

Mediation in Betrieben

Konfliktmanagement und Organisationsentwicklung im Arbeitsalltag

Best-Practice des modernen Konfliktmanagements in Unternehmen

Es gilt längst als Credo des modernen Managements, dass sich eine höhere Flexibilität in der Konfliktarbeit positiv auf die Kosten zur Konfliktbewältigung auswirkt. Zudem fördern individuell an die jeweilige Unternehmenskultur angepasste Konfliktmanagementsysteme die Kommunikation der MitarbeiterInnen und deren Gesundheit. In diesem Buch werden Best-Practice-Beispiele wie etwa die Konfliktberatungsstelle der Universität Wien oder die KonfliktberaterInnen an der Medizinischen Universität Wien vorgestellt. Eine Konfliktkostenstudie beleuchtet, was es konkret bei der Umsetzung eines entsprechenden Konzepts zu beachten gibt. Die Aufarbeitung von Fragen zur Interkulturalität, zu Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie zum Umgang mit sexueller Belästigung am Arbeitsplatz soll Unternehmen helfen, praxismgerechte Lösungen zu entwickeln und passende interne Prozesse zu schaffen. Im Rahmen der verpflichtenden Lehrlingsmediation werden konsensorientierte Verfahren für Jugendliche im Arbeitsleben umfassend beschrieben. Ebenso wird die Etablierung von Whistleblowingsystemen in Unternehmen betrachtet.



Ferz/Salicites (Hrsg.)
Mediation in Betrieben
Konfliktmanagement und Organisationsentwicklung im Arbeitsalltag

Praxisliteratur
244 Seiten, broschiert
ISBN 978-3-7046-7630-6 (Print)
ISBN 978-3-7046-7679-5 (eBook)
Erscheinungsdatum: 19. Dezember 2016

35,00 € (Print)
31,50 € (eBook)

Preise inkl gesetzlicher MwSt