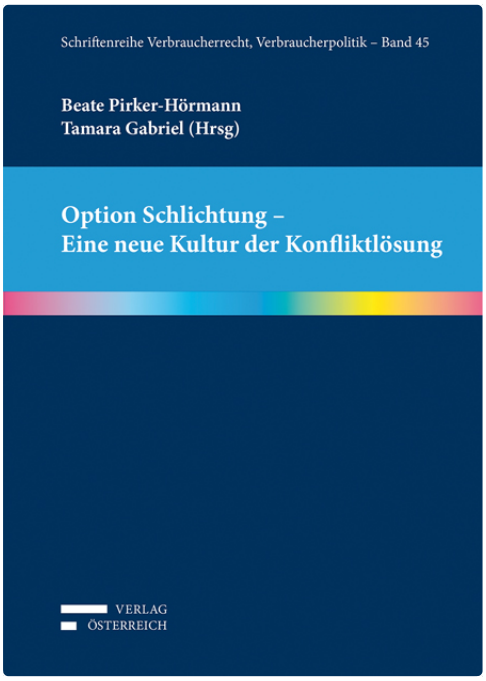
Option Schlichtung - Eine neue Kultur der Konfliktlösung



Die Verpflichtung aller Mitgliedstaaten, aufgrund einer EU-Richtlinie ab Jänner 2016 für vertragliche Verbraucherstreitigkeiten flächendeckend außergerichtliche Streitbeilegungsstellen zur Verfügung zu stellen, stellt Österreich, das keine ausgeprägte Tradition im Bereich der außergerichtlichen Streitbeilegung im Sinne der Richtlinie hat, vor große Herausforderungen und gibt Anlass zu zahlreichen Fragen. Expertinnen und Experten aus der Praxis und Wissenschaft befassten sich im Rahmen der diesjährigen Fachtagung des Sozialministeriums mit diesen Fragen aus ganz unterschiedlichen Perspektiven. Die Referate sind im vorliegenden Tagungsband nachzulesen. Sie bilden einen wichtigen Beitrag für die Diskussion über eine sinnvolle Umsetzung der Richtlinie in Österreich.

Der Tagungsband umfasst die folgenden Beiträge:

Griss, Die Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte - eine Zwischenbilanz
Berlin, Das Spektrum der Alternativen Streitbeilegung (AS) in Verbraucherkonflikten
Creuzfeldt, Ausblick nach Europa: Beispiele aus den Mitgliedstaaten
Kodek, Perspektiven zur Umsetzung der ADR-RL
Grüblinger, ADR-Richtlinie - Vorgaben und Spielräume für die Mitgliedstaaten
Kathrein, Verbraucherschlichtung und Zugang zum Recht

Gabriel/Pirker-Hörmann (Hrsg)
Option Schlichtung - Eine neue Kultur der Konfliktlösung

Sammlung
80 Seiten, broschiert
ISBN 978-3-7046-6595-9 (Print)
Erscheinungsdatum: 17. Dezember 2014

35,00 € (Print)

Preise inkl gesetzlicher MwSt