

# Retourenschein – Rücksendeformular – Muster-Widerrufsformular



An: **Mohr Morawa Buchvertrieb GmbH, Sulzengasse 2, 1230 Wien, Österreich**

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Firma:

Vorname:

Nachname:

Adresse:

E-Mail:

Telefonnummer für Rückfragen:

Bestelldatum:

Bestellnummer (siehe Bestellbestätigung):

Lieferscheinnummer (bei bereits erfolgter Lieferung):

Menge	ISBN	Titel	Rücksendegrund

Rücksendegründe:

- 1) Artikel beschädigt    2) Falsch geliefert    3) Falsch bestellt    4) Zu spät geliefert    5) Doppelt geliefert    6) Doppelt bestellt  
7) Andere Ursachen

Wie sollen wir im Falle einer Reklamation verfahren?

Umtausch (vorbehaltlich Lieferbarkeit)

Rücküberweisung

Bei Zahlung per Rechnung oder eps-Sofortüberweisung bitte teilen Sie uns Ihre Bankverbindung für die Rückzahlung mit:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

(Bei Bezahlung per Kreditkarte oder Paypal erfolgt die Rückerstattung direkt auf Ihre Kreditkarte oder Ihr Paypalkonto.)

Bei Ersatzlieferung bitte folgendes ausfüllen:

Menge	ISBN	Titel

**Sie haben Fragen?**

Sie erreichen unser Kundenservice unter der Telefonnummer +43-1-610 77-555 oder per E-Mail an [kundenservice@verlagoesterreich.at](mailto:kundenservice@verlagoesterreich.at).

Datum

Unterschrift