

Christian Albert

Konfliktmanagement an der Uni Wien

I. Einleitung

„Jenseits von Richtig und Falsch liegt ein Ort, da treffen wir uns.“

Die Konfliktberatung an der Universität Wien, als vertrauliche Serviceeinrichtung für MitarbeiterInnen, hat am 1. Oktober 2005, nach einem rund einjährigen Pilotprojekt, offiziell ihre Arbeit aufgenommen. Die Konfliktberatungsstelle bietet seither allen Beschäftigten Unterstützung bei Problemen und Belastungssituationen im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit.

Im folgenden Beitrag werden die Entstehungsgeschichte und die Gründe für die Einrichtung dieser Anlaufstelle dargestellt. Weiters wird beschrieben, unter welchen konkreten Rahmenbedingungen Konfliktberatung an der Universität Wien stattfindet und welche Bedeutung den Themen Vertraulichkeit, dialogische Haltung und Gewaltfreie Kommunikation in diesem Kontext zukommt.

Christian Albert ist seit 2005 Leiter des Büros für Konfliktmanagement an der Universität Wien.



... den gesamten Beitrag und weitere finden Sie in der Publikation [„Mediation in Betrieben“](#) (Fertz, Salicites), die am 19.12.2016 im Verlag Österreich erschienen und im [Webshop](#) zum Preis von € 35,00 erhältlich ist.