

Alexander Insam

Denkfalle Konflikt – wie Unternehmen die teuersten Konfliktkosten übernehmen

I. Einleitung

Als Rechtsanwalt, Mediator und personalverantwortlicher Partner der KPMG Rechtsanwaltsgesellschaft (KPMG Law) beschäftige ich mich seit über zehn Jahren mit der Bearbeitung von Konflikten. In einer Arbeitswelt, die immer schneller und komplexer wird, steigt das Risiko für fehlerhafte Kommunikation und Reibungsverluste. Konflikte durchziehen Unternehmen, kosten Zeit und vermindern die Produktivität. Alles scheint sich zu verschlimmern. Gibt es einen Ausweg? Wie können sich Unternehmen auf diese Entwicklungen einstellen? Sollen wir noch sorgfältiger planen? Benötigen wir noch genauere Prozesse? Die Antwort ist überraschend: Konflikte ereignen sich täglich, gehören zum Leben wie Ebbe und Flut und das ist gut so. Denn Konflikte beinhalten ein großes Potential für Innovationen. Wir müssen sie nur zu nutzen lernen. Bildlich gesprochen spielen wir oft das falsche Spiel. Wir spielen American Football, sollten aber Eishockey spielen. Wir denken wie der Quarterback Tom Brady und sollten wie der Eishockeyspieler Sidney Crosby denken.

Alexander Insam ist Partner bei KPMG/KPMG Law Deutschland.



... den gesamten Beitrag und weitere finden Sie in der Publikation [„Mediation in Betrieben“](#) (Fertz, Salicites), die am 19.12.2016 im Verlag Österreich erschienen und im [Webshop](#) zum Preis von € 35,00 erhältlich ist.