

**Stefan Proksch und Barbara Wurz**

## **Zusammenarbeits- und Konfliktkultur an der Medizinischen Universität Wien – die Perspektive externer BeraterInnen**

### **I. Management Summary**

An der Medizinischen Universität Wien wurde ab dem Jahr 2011 ein Projekt zur Verbesserung der Zusammenarbeits- und Konfliktkultur ins Leben gerufen, das durch Frau Mag.a Barbara Wurz und Herrn Dr. Stephan Proksch extern begleitet wurde. Grundidee war, durch ein Netzwerk von internen KonfliktberaterInnen sowie begleitenden Maßnahmen eine positive Wirkung auf die Kultur der Zusammenarbeit zu erreichen.

Zunächst wurde ein Projektteam, bestehend aus Internen und Externen zusammengestellt. Dieses wählte die zukünftigen Internen KonfliktberaterInnen (IKBs) aus. Die ausgewählten IKBs durchliefen ein Auswahlverfahren und wurden anschließend in vier Modulen ausgebildet. Sie bearbeiteten – nach Abschluss der Ausbildung – selbständig die an sie herangetragenen Konfliktfragen und wurden fallweise extern supervidiert. Begleitend wurde eine Reihe von Führungskräften in separaten Workshops für das Thema sensibilisiert. Schließlich unterstützten Maßnahmen zur internen Bekanntmachung die Realisierung des Projekts. Eine Evaluation nach einem Jahr Laufzeit konnte einen positiven Effekt auf die Unternehmenskultur belegen.

---

Stefan Proksch ist geschäftsführender Gesellschafter bei Trialogis Organisationsberatung Mediation, eingetragener Mediator, Unternehmensberater und Trainer.

Barbara Wurz ist geschäftsführende Gesellschafterin bei Trialogis Organisationsberatung Mediation, eingetragene Mediatorin, Organisationsberaterin, Coach und Trainerin.



... den gesamten Beitrag und weitere finden Sie in der Publikation [„Mediation in Betrieben“](#) (Fertz, Salicites), die am 19.12.2016 im Verlag Österreich erschienen und im [Webshop](#) zum Preis von € 35,00 erhältlich ist.